

# JUICE

*RETURNERING AV VARE*

## **BYTTE OG RETUR**

- Det kan ta 2-3 uker før vi har mottatt og behandlet din retur i perioder med stor pågang. Du vil motta en e-post så snart returen din er mottatt og behandlet.
- Hos Juice har du 14 dagers bytte-, retur- og angrerett. For å benytte bytte-, retur- og angreretten er det viktig at du gir beskjed og sender varen tilbake til oss innen 14 dager fra du mottok varen. Om fristen er utgått vil varen(e) returneres til kunde med et fraktgebyr på 89 kroner.
- Kunde betaler selv fraktgebyr ved sending av varer som skal byttes eller returneres. Du kan også foreta et bytte ved å gå innom butikken vår på Eger med varen(e).
- Undertøy og badetøy kan ikke byttes/returneres. Sports-Bher kan returneres, men må som andre returnerte plagg være fri for deodorantflekker/lukt/sminke

## **VILKÅR**

For å få tilbakebetalt hele beløpet ved retur/angrerett, skal varen sendes tilbake i samme stand som da du mottok den. Det vil si med alle merkelapper hengende på, uten lukt eller merker. Dersom originalemballasjen er ødelagt vil varen anses som brukt. Vær derfor oppmerksom på at dersom du teiper og ødelegger en skoese i returforsendelsen, kan ikke varen selges videre og går under brukte varer.

## **RETURSKJEMA**

**NAVN:**

**ADRESSE:**

**TELEFONNUMMER:**

**EPOST:**

### **BYTTE, RETUR ELLER REKLAMASJON**

<input type="checkbox"/>	RETUR (pengene tilbake)
<input type="checkbox"/>	BYTTE (bestille ny vare)
<input type="checkbox"/>	REKLAMASJON (feil med vare)

Kommentar (må fylles ut ved reklamasjon):

Signatur

---